

Vía de Servicio

El área de servicio incluye todo el condado de Kendall y ubicaciones designadas fuera del condado, incluidos, entre otros, Aurora, Joliet, Plainfield y Sandwich. Para obtener una lista completa de estas ubicaciones, comuníquese con el despacho. Un tramo del viaje debe comenzar o terminar en el condado de Kendall.



Centro de Acción Voluntaria Área de Transito de Kendall 109 W. Ridge Street; habitación 002 Yorkville, IL 60560

Para información, preguntas, comentarios e inquietudes, llame al (630) 822-6970.

¿Quién puede viajar en autobús?

Se trata de un servicio de transporte público general con prioridad para personas con discapacidad y personas mayores. Todos los pasajeros deben registrarse primero para viajar. Para registrarse, consulte la sección "Registración para el servicio" o comuníquese con la oficina al (630) 882-6970.

Tipos de servicio

KAT es un servicio de transporte telefónico (paratransito o respuesta a la demanda) con opciones de recolección y devolución con opciones de puerta a puerta, curva a curva, o recolección/devolución

- Transportación curva-a-curva: Los conductores recogerán al pasajero en la curva frente el origen del viaje hasta la curva frente al destino
- Transportación puerta-a-puerta: Los conductores recogerán a los pasajeros con problemas de movilidad desde la puerta del origen del viaje hasta el autobús y desde el autobús hasta la puerta del destino

Tránsito del área de Kendall (KAT, por sus siglas en inglés) es el programa de transporte público y comunitario del condado de Kendall, Illinois. KAT es un servicio de transporte comunitario destinado a ser seguro, confiable, flexible y financieramente sostenible, a la vez satisface las diversas necesidades de movilidad de las personas mayores, las personas con discapacidades y el público en general en toda la comunidad del condado de Kendall.

El Centro de Acción Voluntaria (VAC) es el proveedor de transporte sin fines de lucro contratado por el Condado para operar el programa.

Este folleto es para dar una descripción general de KAT. Para obtener más información, llame al (630) 822-6970 o visite el sitio web de VAC: www.vacdk.org.

Este proyecto está financiado, en parte, con una subvención de la Autoridad de Transporte Regional a través del Programa de Movilidad Mejorada de Personas Mayores e Individuos con Discapacidades Sección 5310 de la Administración Federal de Tránsito.



Sirviendo a la comunidad y satisfaciendo las necesidades de transporte público del condado de Kendall.

Tránsito del área de Kendall (K A T)

Servicio Dial - A - Ride

Teléfono: (630) 822-6970

TTY: (800) 526-0844 o 711

Voz: (800) 526-0857 o 711

Sobre Servicio KAT

KAT es el programa de transporte público y comunitario de VAC para el condado de Kendall. KAT es confiable, flexible y financieramente sostenible a la vez que atiende las diversas necesidades de movilidad del público en general y de las personas que no pueden acceder ni operar automóviles privados.

Registración para el Servicio

Todos los pasajeros deben estar registrados en VAC antes de poder utilizar KAT. VAC puede proporcionar formularios de registración por correo electrónico, correo aéreo, fax o imprimirlos en línea desde el sitio web del condado de Kendall. Ciertas agencias patrocinadoras también pueden encargarse del registro. Para saber si califica para la registración de una agencia patrocinadora, comuníquese con despacho.

Horario de Servicio

El transporte Dial-a-ride está disponible de lunes a viernes de 6:00 a. m. a 6:30 p. m. Para obtener una lista de los horarios de días festivos, visite vacdk.org.

Asistentes

Para aquellos que requieren servicios puerta a puerta, los conductores de KAT pueden ayudar a los pasajeros desde su casa hasta su destino y viceversa. Sin embargo, a los conductores NO se les permite ingresar al umbral del destino de viaje de una persona, ya sea una casa, un consultorio médico, un centro comercial, etc. El conductor debe asegurarse que los caminos hacia y desde el vehículo estén adecuadamente pavimentados y libres de nieve, hielo y automóviles estacionados, escombros u otras obstrucciones.

Niños

Al transportar niños, se deben seguir todas las leyes de Illinois sobre asientos de seguridad para niños. Para obtener más información sobre estas leyes, llame a VAC o visite el sitio web del Departamento de Estado de Illinois. VAC no proporciona asientos de seguridad para niños, ni a los conductores de VAC se les permite abrochar estos asientos. Todos los pasajeros deben proporcionar estos asientos para viajar. Los niños menores de siete (7) años viajan gratis. Los pasajeros mayores de 12 años pueden viajar solos. Un adulto que pague debe acompañar a cualquier menor de 12 años.

Programar un viaje

Después de que un pasajero se haya registrado con VAC, las reservaciones se pueden hacer de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 4:00 p. m. marcando al (877) IGO-4KAT (877-446-4528). Los viajes generales se pueden reservar con cuatro (4) a ocho (8) días hábiles de anticipación. Los viajes médicos podrán programarse con un (1) mes de anticipación. Todo el transporte se basa en la disponibilidad de espacio y vehículo.

Es posible realizar reservaciones con 24 horas de antelación o menos si están disponibles, pero no se deben esperar. Siempre es mejor que llame con anticipación para programar un viaje. A la hora de programar viajes se dará prioridad a personas de la tercera edad y personas con discapacidad. Tenga en cuenta: Para maximizar nuestros recursos de transporte, dos o más personas pueden ser transportadas juntas si los lugares de origen y/o destino están dentro de tiempos y distancias razonables, y la oficina puede ajustar una reserva programada para mantener la eficiencia o acomodar a los pasajeros prioritarios.

Tarifas

Las tarifas en efectivo se cobran SOLO EN CAMBIO EXACTO en el momento de cada recolección

- El viaje de ida de curva-a-curva cuesta \$3.00. Se agregará una tarifa adicional de \$2.00 para destinos fuera del condado.
Las personas mayores (de 60 años o más)
- reciben \$1.00 de descuento en todas las tarifas.
- Un asistente de viaje puede viajar sin cargo.
- Los niños de siete (7) años y menores viajan gratis. Las tarjetas de tarifa se pueden comprar en la oficina. Llame a la oficina para obtener más información sobre la compra de estas tarjetas de tarifas.

Cancelación de un Viaje

Si necesita cancelar un viaje, hágalo lo antes posible, al menos dos (2) horas antes de la hora de recogida. Un viaje cancelado con menos de dos (2) horas de notificación puede considerarse una "no presentación". Para conocer los detalles de la política de no presentación, consulte a continuación. Supongamos que se determina que un pasajero cancela excesivamente reservas programadas. En ese caso, él o ella puede verse sujeto a un servicio limitado, ya que este comportamiento puede perturbar a otros pasajeros y al personal.

Procedimiento de recolección y devolución:

Los pasajeros deben permitir cierta flexibilidad en los horarios de recolección. El autobús puede llegar en cualquier momento dentro de un plazo de 10 minutos antes o 10 minutos después de la reserva programada. Esté preparado 10 minutos antes de su reserva programada. Los lugares de recolección y destino deben tener adaptaciones para que el vehículo se estacione y permanezca dentro de la visión del conductor. Además, el pasajero debe asegurarse de que los caminos hacia y desde el punto de recolección y destino estén correctamente pavimentados y se mantengan libres de nieve, hielo, automóviles estacionados, escombros u otras obstrucciones. *Debido a que los vehículos se envían antes*

de la hora de recolección es posible que no podamos devolver si un pasajero pierde su hora de reserva.

Una vez que llegue el autobús, el conductor tocará la bocina para los que viajan de curva a curva o tocará el timbre para los que viajan de puerta a puerta. Luego de que el conductor indique su llegada, esperará de tres (3) a cinco (5) minutos.

Si el pasajero no aborda el autobús dentro de tres (3) a

cinco (5) minutos, el viaje se considera una "falta de presentación" y el conductor se marchará. El pasajero es responsable de estar listo dentro del período de 10 minutos. (Consulte la Política de Falta de Presentación).

Política de Falta de Presentación:

KAT reserva el derecho de negar el servicio de transporte si un pasajero falta constantemente a los viajes programados. KAT realizará un seguimiento de los viajes programados, las ausencias y las cancelaciones tardías de los pasajeros. KAT identificará a los pasajeros que, dentro de los 30 días, no se presenten y cancelen tarde y cumplan con los siguientes criterios:

- Las ausencias/cancelaciones tardías representan el 25% o más de los viajes programados del pasajero y
- El pasajero tiene 3 o más ausencias.

Los pasajeros que cumplan con los criterios anteriores violarán la política de falta de presentación/cancelación tardía. Si un pasajero tiene tres (3) "ausencias" en 30 días, se le colocará en la Lista restringida. El pasajero aún puede usar KAT, pero debe llamar al menos dos (2) horas antes para notificar al despacho que aún necesita la reservación programada. Mientras esté bajo restricción, si el pasajero registra otra "ausencia" o no llama dos (2) horas antes de la hora de recolección, el pasajero será suspendido y no se le permitirá usar KAT durante 30 días.